

این قرارداد به منظور امکان استفاده عضو از خدمات شرکت کمک رسان بر اساس مفاد و مندرجات قرار داد عضویت و الحاقیات مربوط بین عضو و شرکت کمک رسان ایران منعقد می گردد و با صدور کارت عضویت از طرف شرکت کمک رسان معتبر می باشد.

الف: تعاریف

تعاریف و اصطلاحات مذکور در این قرارداد عضویت کمک رسان را قبول و عضویت وی توسط کمک رسان قبول شده و حق عضویت مقرر را پرداخت نموده باشد.

۱- عضو:

شخص حقیقی و کمتر از ۶۵ سال است که قرار داد عضویت کمک رسان را قبول و عضویت وی توسط کمک رسان قبول شده و حق عضویت مقرر پرداخت نموده باشد.

۲- حق عضویت:

مبلغی است که عضو بابت امکان استفاده از خدمات کمک رسان می پردازد.

۳- مدت عضویت:

دوره ای که طی آن عضو می تواند از خدمات کمک رسان استفاده نماید. شروع و خاتمه عضویت از ساعت ۱۲ ظهر روزی است که در کارت عضویت قید شده است.

۴- بیمارستان:

موسسه درمانی است که به موجب مجوز وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی جهت بستری نمودن و مداوای بیماران تاسیس شده و در خارج از کشور نیز به مفهوم موسساتی است که به همین منظور در کشور خود مجاز به فعالیت می باشند.

۵- پزشک معالج:

پزشکی است که عضو تحت نظر وی مداوا و معالجه می شود.

۶- درمان:

معالجه از طریق بستری شدن عضو در بیمارستان (حداکثر ۱۰۰ روز بستری شدن در یک سال عضویت) با استفاده از رویه های پزشکی توسط پزشک که صرفاً به منظور درمان بیمار به کار گرفته می شود.

۷- بستری شدن:

عبارت است از اقامت حداقل ۲۴ ساعت عضو در بیمارستان و مراکز جراحی محدود به منظور درمان.

تبصره: موارد مربوط به آنژیوگرافی قلب مشمول محدودیت زمانی فوق نمی گردد.

۸- داروی کمیاب:

دارویی است که:

۸-۱- به تشخیص پزشک معالج برای نجات جان و مداوای موثر بیماری عضو بستری ضروری بوده و بیمارستان یا بیمار قادر به تهیه آن و یا مشابه آن از داروخانه های مستقر در شهر محل بستری عضو نباشند.

۸-۲- نایاب نباشد.

۸-۳- تهیه و ارسال آن منع قانونی نداشته باشد.

۹- حادثه:

هر واقعه ناگهانی ناشی از عوامل خارجی است که بدون قصد و اراده عضو بروز کرده باشد و موجب نیاز عضو به خدمات کمک رسان گردد.

۱۰- محل اقامت دائم:

محل دائمی اقامت عضو به شرح مندرج در برگ درخواست عضویت و تغییرات بعدی آن به شرح اعلام کتبی عضو.

۱۱- امداد و انتقال پزشکی:

انتقال بیمار یا مصدوم تحت نظارت و مراقبت پزشکی به بیمارستان مناسب برای درمان وی.

۱۲- کمک رسان:

شرکت با مسئولیت محدود ثبت شده به شماره ۹۱۸۹۱ در اداره ثبت شرکت های تهران می باشد و وظیفه ارائه خدمات در محدوده این قرارداد را بر عهده دارد.

۱۳- بیمه گر کمک رسان:

یکی از شرکت های بیمه ایرانی است که کمک رسان از طریق عقد قرارداد بیمه جبران هزینه های امداد، درمان و حادثه موضوع این قرارداد را به نیابت از طرف عضو خود نزد شرکت یاد شده بیمه نموده است.

۱۴- خطوط هواپیمایی بین المللی:

به مفهوم کلیه شرکت های هواپیمایی بین المللی عضو سازمان بین المللی هواپیمایی (ایکائو)

۱۵- اورژانس:

به مواردی اطلاق می گردد که عضو در اثر تحقق حادثه، مسمومیت و یا بیماری حاد نیاز فوری به مداوا در بخش اورژانس بیمارستان یا درمانگاه شبانه روزی داشته باشد.

۱۶- خدمات تشخیصی، پاراکلینیکی و سرپایی:

خدمات تشخیصی و پاراکلینیکی موضوع این قرارداد صرفاً شامل موارد ذیل می باشد.

الف- سونوگرافی، ماموگرافی، رادیوتراپی، رادیولوژی، انواع اسکن و سی تی اسکن، سنجش تراکم استخوان، نوار عضله و نوار عصب، پاتولوژی، گچ گیری و بازکردن گچ، اکسیژن و رزکسیون توده، نوار مغز، اسپرومتری، پریمتری، پاکی متری، اودیومتری، تعیین میدان دید، بیوپسی تحت گاید سونوگرافی انواع آندوسکوپی، انواع ام آر آی، تست ورزش، پانسمان، اکوکاردیوگرافی، بخیه، ختنه، لیزر درمانی، و فیزیوتراپی (خدمات فیزیوتراپی از قبیل لیزر تراپی تا سقف ۲۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال)، سنگ شکن، لیزیک برای رفع عیوب انکساری چشم بیش از ۳ دیوپتر در هر محور برای هر چشم.

ب- تامین هزینه ویزیت پزشک، دارو، آزمایش قبل از بستری در بیمارستان و پس از ترخیص از بیمارستان بر اساس شرایط ذکر شده در بند (۸/۱) ماده ج- مزایای عضویت و خدمات.

ج- تامین هزینه های خدمات آزمایشگاهی بر اساس شرایط ذکر شده در بند ۸/۲ ماده ج.

۱۷- دوره انتظار:

مدتی است که در طول آن تعهدی نسبت به ارائه خدمات موضوع این قرارداد وجود ندارد. موارد مشمول دوره انتظار بستری، تشخیصی، درمانی و دارویی نافی مفاد و شرایط مندرج در ماده «د» این قرارداد (محدودیت ها و استثنائات) از جمله بند ۶ آن نبوده و آن شرایط حاکم و مقدم بر موارد مشمول دوره انتظار زیر می باشند.

۱۷/۱- دوره انتظار برای استفاده از مزایای تأمین هزینه های بستری، پاراکلینیکی، تشخیصی و دارویی مربوط به بارداری، زایمان طبیعی، سزارین، سقط جنین و کلیه عوارض آنها منوط به طی شدن یک سال کامل عضویت و تمدید متصل سال دوم قرارداد عضویت است.

۱۷/۲- دوره انتظار برای استفاده از مزایای تأمین هزینه خدمات پاراکلینیکی و تشخیصی ۳ ماه کامل پس از تاریخ شروع عضویت است.

۱۷/۳- دوره انتظار کلیه خدمات بستری، درمانی، تشخیصی، پاراکلینیکی، طبی و دارویی برای بیماری های زیر ۴ ماه کامل از تاریخ شروع عضویت می باشد.

- رفع عیوب انکساری چشم (شامل لیزیک، لازک و ...) آنهم در صورتیکه به تشخیص پزشک معتمد بیمه گر درجه نزدیک بینی، دوربینی، آستیگمات یا جمع قدر مطلق بینائی هر چشم ۳ دیوپتر یا بیشتر باشد.

- بیماری های قلب و عروق (از جمله بای پس عروق، تعویض دریچه، انواع آنژیوگرافی، آنژیوپلاستی و ...) کلیه و مجاری ادراری (از جمله پروستاتکتومی، سنگهای ادراری و کلیه و ...) گوارشی (از جمله سنگ و کیسه صفرا، پانکراتیت، زخم های دستگاه گوارش، کولکتومی، هموروئید، فیشر، بای پس معده، چاقی مفرط، سینوس پیلونیدال انواع هرنی و ...) مغز، اعصاب و ستون فقرات (از جمله تنگی کانال نخاع، انواع دیسک و هرنی ستون فقرات، توده مغزی، اسکولیوز، کایفوز، کرانیوتومی، لغزندگی مهره ها و ...)