

چشم (از جمله آب مروارید، آب سیاه، قوز قرنیه، بلفاروپلاستی، کارگزاری لنز داخل چشم و ...) زنان (از جمله هیسترکتومی، سیستوسل، رکتوسل، کورتاژ تشخیصی، کیست و توده تخمدان و پستان، میومکتومی، ماموپلاستی، فیبرم و ...) گوش و حلق و بینی (از جمله لوزها، ماستوئیدکتومی، اسپاپنکتومی، انحراف بینی، سینتوزیت و ...) غدد (از جمله تبروئید، لنفوی، کبد و ...) انواع سرطان، شیمی درمانی و رادیوتراپی، انواع فتق و هیدروسل، آرتروسوکوبی، تعویض انواع مفصل، ترمیم و درمان آسیب تاندون و مینیسک به هر روش از جمله آرتروسوکوبی، آرتروز، روماتیسم، لاپاراسکوپی تشخیصی، سندروم توغل کارپال، هالوکس والکوس و ...).

**۱۷/۴- تأمین هزینه بستره از طریق اورژانس بیمارستان تابع شرایط عمومی قرارداد از جمله ماده «د» (محددیت ها و استثنایات) است.**

- ب: شرایط عضویت و استفاده از خدمات**
- ۱- کمکرسان اعضا خود را بر اساس قرارداد عضویت و مقادیر پرسشنامه پزشکی تکمیل شده توسط عضو پذیرش می نماید. چنانچه به تشخیص پزشک معتمد بیمه گر عضو در مرود اطلاعات خواسته شده و یا در پاسخ به سوالات مطروحه در فرم درخواست عضویت کتمان حقایق نموده و یا اظهارات کذب نماید، عضویت وی باطل و کارت عضویت فاقد اعتبار می شود. در چنین صورتی کمکرسان محق به کسر هزینه ها و خسارات وارد به تشخیص خود می باشد.
  - ۲- کمکرسان معاينات در خواستی الزامی و هزینه انجام آن غیر قابل استرداد است.
  - ۳- کمکرسان می تواند با توجه به نتایج معاينات و آزمایشات پزشکی، به هزینه عضو به مراکز و پزشکان معتمد خویش معرفی نماید. انجام معاينات در خواستی الزامی و هزینه انجام آن غیر قابل استرداد است.
  - ۴- کمکرسان می تواند با اطلاع عضو برساند. این الحاقیه جز لاینکی از قرارداد عضویت نامبرده خواهد بود.
  - ۵- مقاضی عضویت در کمکرسان باید حق عضویت خود را همزمان با شروع یا تمدید مدت عضویت به کمکرسان پرداخت نماید. کمکرسان در مقابل عضوی که حق عضویت خود را به موقع پرداخت ننماید هیچگونه مسئولیتی ندارد.
  - ۶- حق عضویت سالیانه می باشد و در صورت قسطبندی، عضو موظف است هر یک از اقساط را در سرسید آن به کمکرسان پرداخت نماید. در غیر اینصورت کمکرسان مسئولیتی در قبال انجام تعهدات خود نداشته و در فاصله ۱۰ روز بس از انقضای سرسید پرداخت، مابقی اقساط تبدیل به حال شده و بلافضله باید توسط عضو به کمکرسان پرداخت شود.
  - ۷- در صورت تحقق حادثه یا بیماری منجر به بستره شدن عضو، وی نباید با شخص و اشخاص مسئول بروز حادثه و بیماری ناشی از صلح نماید. بیمه گر کمکرسان برای وصول هزینه های پرداخت شده بابت درمان و امداد پزشکی عضو در مقابل مسئول حادثه و یا بیماری ناشی از آن، قائم مقام عضو می باشد.
  - ۸- چنانچه عضو دارای بیمه درمانی یا قرارداد مشابهی باشد، موظف است کمکرسان را مطلع نماید. بیمه گر کمکرسان برای وصل هزینه های پرداخت شده بابت خدمات موضوع این قرارداد، قائم مقام عضو می باشد.
  - ۹- کمکرسان در عدم ارائه خدمات موضوع قرارداد عضویت این مسئول خارج از کنترل و فورس مازور نمی باشد. همچنین کمکرسان هیچگونه مسئولیتی نسبت به تجویزات و اعمال پزشکی که عضو به موجب این قرارداد پس از پرداخت کامل حق عضویت انجام خواهد شد.
  - ۱۰- عضو، به منظور استفاده از خدمات کمکرسان موظف است همکاری های لازم را در زمینه ارائه اطلاعات اصل استناد و مدارک پزشکی موردنیاز کمکرسان و بیمه گر انجام دهنده. عدم همکاری و ارائه اطلاعات و اسناد درخواستی کمکرسان و بیمه گر موجب سلب مسئولیت کمکرسان در ارائه خدمات می باشد.
  - ۱۱- هرگاه عضو اهلیت قانونی نداشته باشد، رضایت ولی و قیم وی برای درخواست یا قبول عضویت ضروری است و کلیه وظایف و مسئولیت های عضو متوجه ولی یا قیم او خواهد بود.
  - ۱۲- کلیه مکاتبات و مراحلات با عضو به آدرس و مشخصات مندرج در درخواست عضویت ارسال خواهد شد و عضو موظف است هر نوع تغییر در نشانی خود را کتابه اطلاع کمکرسان برساند. در غیر اینصورت هیچ گونه مسئولیتی متوجه کمکرسان نخواهد بود.
  - ۱۳- کلیه اختلافات ناشی از این قرارداد به هیأت داوری متشکل از داور که هر یک از طرفین انتخاب خواهند کرد و یک سر داور منتخب این دو واگذار و نظر اکثریت این هیأت برای طرفین معتبر و لازمالاجرا خواهد بود. هزینه داور اختصاصی هر طرف به عهده همان طرف و هزینه سر داور به تساوی میان طرفین تقسیم می گردد.
  - ۱۴- قرارداد عضویت کمکرسان یک ساله است. این قرارداد میتواند با توافق طرفین به مدت یک سال دیگر تمدید گردد و تابع شرایط و حق عضویت کمکرسان در زمان تمدید می باشد.
  - ۱۵- کمک هزینه درمان و عضو می توانند با اعلام قبلي سه ماهه کتبی نسبت به فسخ عضویت اقدام نمایند. در صورت فسخ قرارداد حق عضویت قابل استرداد بر اساس جدول کوتاه مدت کمکرسان محاسبه و به عضو مسترد می گردد. در صورت استفاده عضو یا هر یک از اعضاء مندرج در فرم درخواست عضویت از خدمات کمکرسان، مبلغ قابل استرداد پس از کسر هزینه این خدمات پرداخت می گردد.
  - ۱۶- عضو موضع حفظ و نگهداری کارت عضویت می باشد و در صورت مفقود شدن باید فوراً کمکرسان را مطلع نماید. قرار دادن کارت عضویت در اختیار دیگران موجب لغو عضویت و پیگرد قانونی است.
  - ۱۷- کمکرسان محسوب می شود و میتواند با اعلام قبلي سه ماهه کتبی نسبت به فسخ عضویت اقدام نمایند. در صورت فسخ قرارداد حق عضویت قابل استرداد بر اساس جدول کوتاه مدت کمکرسان محاسبه و به عضو مسترد می گردد. در صورت استفاده عضو یا هر یک از اعضاء مندرج در فرم درخواست عضویت از خدمات کمکرسان، مبلغ قابل استرداد پس از دریافت اصل کلیه استناد و مدارک و صور تحساب بیمارستانی پرداخت شده توسط عضو، مشروط به احراز شرایط تامین خدمات، بر اساس تعریفه قرارداد کمکرسان با بیمارستان های هم درجه انجام می گیرد.
  - ۱۸- محدودیت زمانی در ارسال و تکمیل استناد و مدارک پزشکی و تشخیصی جهت استفاده از مزایای این قرارداد چهار ماه از تاریخ ترجیحی یا انجام خدمات می باشد و کمکرسان پس از این زمان مسئولیتی در تامین هزینه خدمات یاد شده ندارد.
  - ۱۹- تخفیف عدم خسارت: در صورتیکه عضو، در سال منتهی به تمدید قرارداد عضویت هیچ گونه خسارتی از بیمه گر دریافت نکرده و یا خسارت قابل دریافتی اعلام ننموده باشد مشمول ۵ درصد تخفیف حق عضویت از زمان تمدید قرارداد می باشد.
  - ۲۰- محدودیت زمانی در ارسال و تکمیل استناد و مدارک پزشکی و تشخیصی جهت استفاده از مزایای این قرارداد چهار ماه از تاریخ ترجیحی یا انجام خدمات می باشد و کمکرسان پس از این زمان مسئولیتی در تامین هزینه خدمات یاد شده ندارد.
  - ۲۱- تخفیف عدم خسارت: در صورتیکه عضو، در سال منتهی به تمدید قرارداد عضویت هیچ گونه خسارتی از بیمه گر دریافت نکرده و یا خسارت قابل دریافتی اعلام ننموده باشد مشمول ۵ درصد تخفیف حق عضویت از زمان تمدید قرارداد می باشد.
  - ۲۲- فرانشیز: سهم عضو از هزینه قابل پرداخت است؛ فرانشیز تامین هزینه خدمات آزمایشگاهی (بند ۸/۲) ۱۰٪ می باشد.

#### ج: مزایای عضویت و خدمات

اعضای کمکرسان بر حسب نوع خدماتی که برگزیده اند از بخش یا کلیه مزایای زیر برخوردار می گردد.

- ۱- دسترسی شباهه روzi:** کمکرسان جهت ارائه خدمات خود به طور شباهه روzi و در تمام ایام سال در دسترس عضو قرار دارد و وی می تواند از هر طریق مطمئن نظری تلفن، نماير، واتساب، مراجعه حضوري و مکاتبه خدمات مورد نیاز خود را به کمکرسان اطلاع دهد.
- ۲- معرفی پزشك:** کمکرسان در صورت نیاز عضو به معرفی پزشك در شهرهای مختلف ایران در پاسخ به درخواست عضو اطلاعات لازم را در اسرع وقت در اختیار وی قرار می دهد.