



کمک‌رسان ایران

Iran Assistance

چشم (از جمله آب مرارید، آب سیاه، قوز قرنیه، بلغاروپلاستی، کارگزاری لنز داخل چشم و ...) زنان (از جمله هیستریکتومی، سیستوسل، رکتوسل، کورتاژ تشخیصی، کیست و توده تخمدان و پستان، میومکتومی، ماموپلاستی، فیبرم و ...) گوش و حلق و بینی (از جمله لوزه‌ها، ماستوئیدکتومی، اسپاندکتومی، انحراف بینی، سینوزیت و ...) غدد (از جمله تیروئید، لنفوی، کبد و ...) انواع سرطان، شیمی‌درمانی و رادیوتراپی، انواع فتق و هیدروسل، آرتروسکوپی، تعویض انواع مفصل، ترمیم و درمان آسیب تاندون و مینیسک به هر روش از جمله آرتروسکوپی، آرتروز، روماتیسم، لاپاراسکوپی تشخیصی، سندرم تونل کارپال، هالوکس والگوس و ...
۱۷/۴- تأمین هزینه بستری از طریق اورژانس بیمارستان تابع شرایط عمومی قرارداد از جمله ماده «د» (محدودیت‌ها و استثنائات) است.

ب- شرایط عضویت و استفاده از خدمات

- ۱- کمک‌رسان اعضا خود را بر اساس قرارداد عضویت و مفاد پرسشنامه پزشکی تکمیل شده توسط عضو پذیرش می‌نماید. چنانچه به تشخیص پزشک معتمد بیمه‌گر عضو در مورد اطلاعات خواسته شده و یا در پاسخ به سوالات مطروحه در فرم درخواست عضویت کتمان حقایق نموده و یا اظهارات کذب نماید، عضویت وی باطل و کارت عضویت فاقد اعتبار می‌شود. در چنین صورتی کمک‌رسان محق به کسر هزینه‌ها و خسارات وارده به تشخیص خود می‌باشد.
- ۲- کمک‌رسان می‌تواند به منظور بررسی وضعیت سلامتی عضو، نامبرده را برای انجام معاینات و آزمایشات پزشکی، به هزینه عضو به مراکز و پزشکان معتمد خویش معرفی نماید. انجام معاینات درخواستی الزامی و هزینه انجام آن غیر قابل استرداد است.
- ۳- کمک‌رسان می‌تواند با توجه به نتایج معاینات و آزمایشات پزشکی و به تشخیص پزشک معتمد بیمه‌گر و با توجه به بند ۶ ماده (د) این قرارداد موارد خارج از تعهد را طی الحاقیه‌ای به اطلاع عضو برساند. این الحاقیه جز لاینفکی از قرارداد عضویت نامبرده خواهد بود.
- ۴- متقاضی عضویت در کمک‌رسان باید حق عضویت خود را همزمان با شروع یا تمدید مدت عضویت به کمک‌رسان پرداخت نماید. کمک‌رسان در مقابل عضویت که حق عضویت خود را به موقع پرداخت ننماید هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- ۵- حق عضویت سالیانه می‌باشد و در صورت قسط‌بندی، عضو موظف است هر یک از اقساط را در سررسید آن به کمک‌رسان پرداخت نماید. در غیر اینصورت کمک‌رسان مسئولیتی در قبال انجام تعهدات خود نداشته و در فاصله ۱۰ روز پس از انقضا سررسید پرداخت، مابقی اقساط تبدیل به حال شده و بلافاصله باید توسط عضو به کمک‌رسان پرداخت شود. خدمات کمک‌رسان در مورد بیماری که حادثه‌ای که منشاء آن پس از پرداخت اخیر باشد شامل عضو خواهد شد.
- ۶- در صورتی که حق عضویت قسطی پرداخت گردد، عرضه خدمات موضوع این قرارداد پس از پرداخت کامل حق عضویت انجام خواهد شد.
- ۷- در صورت تحقق حادثه یا بیماری منجر به بستری شدن عضو، وی نباید با شخص و اشخاص مسئول بروز حادثه و بیماری ناشی از صلح نماید. بیمه‌گر کمک‌رسان برای وصول هزینه‌های پرداخت شده بابت درمان و امداد پزشکی عضو در مقابل مسئول حادثه و یا بیماری ناشی از آن، قائم مقام عضو می‌باشد.
- ۸- چنانچه عضو دارای بیمه درمانی یا قرارداد مشابهی باشد، موظف است کمک‌رسان را مطلع نماید. بیمه‌گر کمک‌رسان برای وصل هزینه‌های پرداخت شده بابت خدمات موضوع این قرارداد، قائم مقام عضو می‌باشد.
- ۹- کمک‌رسان در عدم ارائه خدمات موضوع قرارداد عضویت مسئول عوامل خارج از کنترل و فورس ماژور نمی‌باشد. همچنین کمک‌رسان هیچگونه مسئولیتی نسبت به تجویزات و اعمال پزشکی که عضو به موجب این قرارداد در مرکز درمانی، تشخیصی و پاراکلینیکی برخوردار می‌گردد نخواهد شد.
- ۱۰- عضو، به منظور استفاده از خدمات کمک‌رسان موظف است همکاری‌های لازم را در زمینه ارائه اطلاعات اصل اسناد و مدارک پزشکی مورد نیاز کمک‌رسان و بیمه‌گر انجام دهند. عدم همکاری و ارائه اطلاعات و اسناد درخواستی کمک‌رسان و بیمه‌گر موجب سلب مسئولیت کمک‌رسان در ارائه خدمات می‌باشد.
- ۱۱- هرگاه عضو اهلیت قانونی نداشته باشد، رضایت ولی و قیم وی برای درخواست یا قبول عضویت ضروری است و کلیه وظایف و مسئولیت‌های عضو متوجه ولی یا قیم او خواهد بود.
- ۱۲- کلیه مکاتبات و مراسلات با عضو به آدرس و مشخصات مندرج در درخواست عضویت ارسال خواهد شد و عضو موظف است هر نوع تغییر در نشانی خود را کتابا به اطلاع کمک‌رسان برساند. در غیر اینصورت هیچ گونه مسئولیتی متوجه کمک‌رسان نخواهد بود.
- ۱۳- کلیه اختلافات ناشی از این قرارداد به هیأت داوری متشکل از دو داور که هر یک از طرفین انتخاب خواهند کرد و یک سر داور منتخب این دو واگذار و نظر اکثریت این هیأت برای طرفین معتبر و لازم‌الاجرا خواهد بود. هزینه داور اختصاصی هر طرف به عهده همان طرف و هزینه سر داور به تساوی میان طرفین تقسیم می‌گردد.
- ۱۴- قرارداد عضویت کمک‌رسان یک ساله است. این قرارداد می‌تواند با توافق طرفین به مدت یک سال دیگر تمدید گردد و تابع شرایط و حق عضویت کمک‌رسان در زمان تمدید می‌باشد.
- ۱۵- کمک هزینه درمان و انتقال پزشکی موضوع این قرارداد به وسیله بیمه‌گر کمک‌رسان تأمین می‌گردد.
- ۱۶- هرگونه جعل و یا استفاده از سند مجعول یا دخل و تصرف در اسناد پزشکی، بیمارستانی و یا اظهارات کذب به پزشکان توسط عضو موجب باطل شدن عضویت و قابل پیگرد قانونی می‌باشد.
- ۱۷- عضو موظف به حفظ و نگهداری کارت عضویت می‌باشد و در صورت مفقود شدن باید فوراً کمک‌رسان را مطلع نماید. قرار دادن کارت عضویت در اختیار دیگران موجب لغو عضویت و پیگرد قانونی است.
- ۱۸- کمک‌رسان و عضو می‌توانند با اعلام قبلی سه ماهه کتبی نسبت به فسخ عضویت اقدام نمایند. در صورت فسخ قرارداد حق عضویت قابل استرداد بر اساس جدول کوتاه مدت کمک‌رسان محاسبه و به عضو مسترد می‌گردد. در صورت استفاده عضو و یا هر یک از اعضاء مندرج در فرم درخواست عضویت از خدمات کمک‌رسان، مبلغ قابل استرداد پس از کسر هزینه این خدمات پرداخت می‌گردد.
- ۱۹- در مواقع استفاده عضو از خدمات بیمارستان‌ها و مراکز درمانی و تشخیصی طرف قرارداد کمک‌رسان، در صورت احراز شرایط تأمین خدمات، تأمین هزینه و استفاده از خدمات مستقیماً از طریق صدور معرفی‌نامه کمک‌رسان انجام خواهد پذیرفت.
- در صورت استفاده عضو از بیمارستان‌ها و مراکز پاراکلینیکی طرف قرارداد کمک‌رسان بدون ارائه معرفی‌نامه کمک‌رسان و یا عدم پذیرش معرفی‌نامه توسط پزشک معالج، هزینه درمان مطابق با قرارداد میان کمک‌رسان و آن مراکز تأمین می‌گردد. در صورت عدم درج حق‌العمل جراح و دستمزد پزشکان در صورت حساب بیمارستان، سقف تعهدات در تأمین هزینه درمان محدود به قرارداد فی‌مابین کمک‌رسان و بیمارستان می‌باشد. در صورت عدم استفاده عضو از معرفی‌نامه کمک‌رسان ایران، تأمین هزینه درمان پس از دریافت اصل کلیه اسناد و مدارک و صورتحساب بیمارستانی پرداخت شده توسط عضو، مشروط به احراز شرایط تأمین خدمات، بر اساس تعرفه قرارداد کمک‌رسان با بیمارستان‌های هم‌درجه انجام می‌گیرد.
- ۲۰- محدودیت زمانی در ارسال و تکمیل اسناد و مدارک پزشکی و تشخیصی جهت استفاده از مزایای این قرارداد چهار ماه از تاریخ ترخیص یا انجام خدمات می‌باشد و کمک‌رسان پس از این زمان مسئولیتی در تأمین هزینه خدمات یاد شده ندارد.
- ۲۱- تخفیف عدم خسارت: در صورتیکه عضو، در سال منتهی به تمدید قرارداد عضویت هیچ‌گونه خسارتی از بیمه‌گر دریافت نکرده و یا خسارت قابل دریافتی اعلام ننموده باشد مشمول ۵ درصد تخفیف حق عضویت از زمان تمدید قرارداد می‌باشد.
- ۲۲- فرانشیز: سهم عضو از هزینه قابل پرداخت است؛ فرانشیز تأمین هزینه خدمات آزمایشگاهی (بند ۸/۲) ۱۰٪ می‌باشد.

ج- مزایای عضویت و خدمات

اعضای کمک‌رسان بر حسب نوع خدماتی که برگزیده‌اند از بخش یا کلیه مزایای زیر برخوردار می‌گردد.

۱- دسترسی شبانه‌روزی:

کمک‌رسان جهت ارائه خدمات خود به طور شبانه‌روزی و در تمام ایام سال در دسترس عضو قرار دارد و وی می‌تواند از هر طریق مطمئن نظیر تلفن، نمابر، واتساپ، مراجعه حضوری و مکاتبه خدمات مورد نیاز خود را به کمک‌رسان اطلاع دهد.

۲- معرفی پزشک:

کمک‌رسان در صورت نیاز عضو به معرفی پزشک در شهرهای مختلف ایران در پاسخ به درخواست عضو اطلاعات لازم را در اسرع وقت در اختیار وی قرار می‌دهد.